

1.7. Oficina de Relaciones Estratégicas Se ha vuelto cada vez más importante para abordar los desafíos en materia de CTel, aprovechar el fortalecimiento de la gestión y recursos mediante la cooperación internacional en CTel, no obstante, este nivel de relacionamiento estratégico, resulta igual de relevante al que corresponde con el nivel de los asuntos territoriales para incidir con impacto en la implementación de la política sectorial. Por lo cual, para posicionar y aumentar el valor del liderazgo como cabeza sectorial y agilizar su desarrollo entre los Despachos del Ministro y de los Viceministros, resulta conveniente la creación de esta oficina que responde a la necesidad estas dos líneas de acción de enlace transversal con dependencias misionales, asociada a la articulación, fortalecimiento y desarrollo de las relaciones estratégicas y de gobernanza, a nivel internacional, regional, nacional y territorial, que oriente la imagen del ministerio hacia una gestión por oferta y a una coordinación efectiva en la implementación de estrategias. Siendo que, el fortalecimiento de capacidades en el Ministerio busca responder a la transformación de la oferta institucional a partir de las nuevas políticas de CTel y sus ecosistemas de gobernanza, en ámbitos concretos del SNCTI, en primer lugar, implicará desarrollar capacidades para coordinar con eficiencia el despliegue territorial entre las dependencias misionales de las estrategias de asesoría y asistencia técnica a los departamentos, distritos y municipios, entre otros, para el desarrollo e implementación de las políticas públicas, planes, programas, proyectos y estrategias, con el fin de acelerar la transferencia y apropiación social del conocimiento, desarrollar el fortalecimiento de capacidades territoriales, y aumentar el impacto de los mecanismos de fomento, mediante estrategias efectivas de difusión y presencia institucional. De forma que, en desarrollo de esta línea de gestión, como la oficina de enlace con los grupos de valor del Ministerio, le corresponde distribuir el trabajo de alto nivel para orientar y aplicar los lineamientos de las políticas de relacionamiento con las ciudadanías, la transparencia y el servicio al ciudadano, por lo cual canalizará información sobre la gestión para mantener una comunicación abierta y transparente con los grupos de valor, lo que contribuya a mantener la confianza pública y pueda evidenciar el cierre de brechas en el desarrollo de CTel en el país, para su difusión en articulación con la Oficina Asesora de Comunicaciones. Por otra parte, en esta oficina se distribuye una segunda línea de acción relacionada con la gestión y seguimiento a proyectos y alianzas con actores de cooperación internacional, nacional o de ciencia, tecnología e innovación, así como para centralizar, coordinar y optimizar el alistamiento, gestión, formulación de iniciativas y proyectos articulados, robustos e integrales, evitando acciones dispersas o su atomización entre las dependencias. Lo anterior, para evitar que los esfuerzos internos pierdan impacto y, por el contrario, que estas iniciativas y gestión de recursos aumenten su alineación hacia los objetivos estratégicos del Ministerio y del sector. Por lo cual, esta oficina, en apoyo al Despacho del Ministerio y de los Viceministros, facilitará las habilidades para la identificación y el relacionamiento con organismos nacionales e internacionales de facilitación y aprovechamiento de oportunidades cruciales para la efectividad de las políticas de CTel, acorde a los objetivos y direccionamiento institucional, sectorial y de las prioridades del gobierno nacional. Bajo esta línea, se podrán realizar acciones como la identificación de mapas de espacios de incidencia y de oportunidades de relacionamiento prioritario del Ministerio y del sector, entre actores de cooperación internacional, nacional o científico, que brinden aporte al enfoque de valor de integración de las políticas de CTel del Ministerio como apuesta transversal al desarrollo

tanto económico, como social y ambiental en el país, lo que, no solo aumentará la visibilidad y reconocimiento del Ministerio, sino que también mejorará su capacidad para atraer talento y recursos adicionales.

Tomado el Estudio técnico de Transformación Institucional de 2024